

Procura e utilização dos serviços de saúde pelos adolescentes: uma revisão integrativa

Search and use of health services by adolescents: an integrative review

Patrícia Tereza Lopes de Souza¹ [orcid.org/ 0000-0001-9633-9022](https://orcid.org/0000-0001-9633-9022)

Alisse Peixoto² orcid.org/0000-0003-2430-6031

Paula Valença² orcid.org/0000-0002-1433-5632

Carolina da Franca² orcid.org/0000-0002-7365-2806

Valdenice Menezes² [orcid.org/ 0000-0003 -4183-3239](https://orcid.org/0000-0003-4183-3239)

Fabiana Godoy² orcid.org/0000-0002-1946-9605

Viviane Colares³ [orcid.org/ 0000-0003-2912-2100](https://orcid.org/0000-0003-2912-2100)

¹ Graduanda em odontologia, Universidade Federal de Pernambuco, Recife – PE, Brasil

² Mestrado em odontologia, Universidade de Pernambuco, Recife – Pernambuco, Brasil

³ Doutorado em Odontologia, Universidade Federal de Pernambuco, Universidade de Pernambuco, Recife – Pernambuco, Brasil

Email do autor correspondente: patriciatlsouza@gmail.com

RESUMO

Introdução: Durante a adolescência é frequente o adoecimento por agravos preveníveis e tratáveis, cujas consequências podem ser evitadas com ações da saúde. Uma das formas de se promover a saúde desse público é proporcionar maior acesso aos serviços de saúde.

Objetivo: Analisar a procura e a utilização dos serviços de saúde pelos adolescentes e os seus fatores associados, através de uma revisão integrativa da literatura. **Percursos**

Metodológico: Pesquisou-se artigos publicados de 2013 a 2018, nos idiomas inglês, português e espanhol, por meio da BVS e do PubMed, através dos descritores: adolescente; acesso aos serviços de saúde; serviços de saúde do adolescente; aceitação pelo paciente de cuidados de saúde e serviços de saúde. A pesquisa se deu em sete etapas. **Resultados:** Dentre os fatores diretamente associados à procura, estão as variáveis: sexo feminino, alta escolaridade dos pais, apresentar queixas psicossomáticas e algumas condutas de risco à saúde. E inversamente associado, estão: não poder pagar pela consulta, raça/cor preta e amarela e já ter se consultado com um especialista, quando serviços de atenção primária. **Considerações Finais:** Verificou-se que tais fatores associados estão relacionados a condições sociodemográficas e econômicas, à presença de sinais e sintomas de doenças e a algumas condutas de risco à saúde.

Descritores: Adolescente; Acesso aos Serviços de Saúde; Serviços de Saúde do Adolescente; Aceitação pelo Paciente de Cuidados de Saúde; Serviços de Saúde

ABSTRACT

Introduction: *During adolescence, illness due to preventable and treatable diseases is frequent, the consequences of which can be avoided with health actions. One of the ways to promote the health of this public is to provide greater access to health services.*

Objectives: *To analyze the demand and use of health services by adolescents and their associated factors, through an integrative literature review. **Methodological Path:** We searched for articles published from 2013 to 2018, in English, Portuguese and Spanish, through the VHL and PubMed, using the keywords: adolescent; access to health services; adolescent health services; patient acceptance of health care and health services. The research took place in seven stages. **Results:** Among the factors directly associated with demand, there are the variables: female gender, high parental education, presenting psychosomatic complaints and some health risk behaviors. And inversely associated, they are: not being able to pay for the consultation, race / color black and yellow and having already consulted with a specialist, when primary care services. **Final Considerations:** It was found that such associated factors are related to sociodemographic and economic conditions, the presence of signs and symptoms of diseases and certain health risk behaviors.*

Keywords: *Adolescent; Access to Health Services; Adolescent Health Services; Patient Acceptance of Health Care; Health Services*